

# Inspectierapport

Buitenschoolse opvang Lila (BSO)

Franselaan 4

3028AG Rotterdam

Registratienummer 274666595

Toezichthouder:	GGD Rotterdam-Rijnmond
In opdracht van gemeente:	Rotterdam
Datum inspectie:	07-03-2019
Type onderzoek:	Jaarlijks onderzoek
Status:	Definitief
Datum vaststelling inspectierapport:	05-04-2019

# Inhoudsopgave

Inhoudsopgave .....	2
Het onderzoek.....	3
Observaties en bevindingen .....	4
Overzicht getoetste inspectie-items .....	8
Gegevens voorziening .....	10
Gegevens toezicht .....	10
Bijlage: Zienswijze houder kindercentrum.....	11

# Het onderzoek

## **Onderzoeksofzet**

Dit onderzoek is uitgevoerd op grond van artikel 1.62 lid 2 van de Wet kinderopvang. Het betreft een onaangekondigd jaarlijks onderzoek.

Het hoofdstuk 'overzicht getoetste inspectie-items' geeft een duidelijk beeld welke voorschriften zijn beoordeeld tijdens dit onderzoek.

## **Beschouwing**

### **Feiten over buitenschoolse opvang Lila**

Buitenschoolse opvang Lila maakt deel uit van kinderopvangorganisatie Kinderdagverblijf Lila B.V. Deze organisatie heeft nog een kinderdagverblijf welke in dezelfde straat is gevestigd.

De buitenschoolse opvang biedt plaats voor maximaal 20 kinderen. De kinderen zijn tussen de 4 en 12 jaar oud. Er wordt voor- en naschoolse opvang aangeboden. Er is sprake van één basisgroep genaamd Tijgertjes.

### **Inspectiegeschiedenis**

De afgelopen twee jaren hebben de volgende inspecties plaatsgevonden:

30-03-2018: Jaarlijks onderzoek. Hierbij zijn op de onderzochte items geen overtredingen geconstateerd.

30-01-2018: Nader onderzoek. De overtreding die tijdens het onderzoek na registratie van 15-06-2017 is geconstateerd, is hersteld.

15-06-2017: Onderzoek na registratie. Er is een overtreding geconstateerd op het domein Personeel en groepen.

### **Bevindingen op hoofdlijnen**

Tijdens dit jaarlijks onderzoek was de pedagogische praktijk voldoende op orde.

Er is een overtreding geconstateerd op het domein Veiligheid en gezondheid. Twee beroepskrachten van basisgroep Tijgertjes hebben geen geldig EHBO-diploma. Houder heeft op 14-03-2019 aangegeven dat er in het vervolg te allen tijde op de basisgroep minimaal één EHBO-gecertificeerde beroepskracht zal worden ingezet. Op 23-03-2019 hebben beide beroepskrachten een EHBO diploma behaald.

De bevindingen worden nader toegelicht bij het betreffende domein.

### **Advies aan College van B&W**

De toezichthouder adviseert het college om te handhaven conform handhavingsbeleid.

Er is een overtreding geconstateerd op onderstaand domein:

- Veiligheid en gezondheid.

# Observaties en bevindingen

## Pedagogisch klimaat

### Pedagogische praktijk

De 4 basisdoelen zoals vastgelegd in de Wet kinderopvang zijn geobserveerd en beoordeeld:

- Emotionele veiligheid
- Persoonlijke competentie
- Sociale competentie
- Overdracht van normen en waarden

Tijdens de observaties van de pedagogische praktijk wordt gebruik gemaakt van het veldinstrument observatie pedagogische praktijk 4-12 jaar (versie januari 2015) met de daarin opgenomen indicatoren. De teksten van de gedragsbeschrijvingen van de pedagogische praktijk uit het veldinstrument zijn cursief gedrukt.

Alle basisdoelen zijn beoordeeld. Hieronder zijn slechts een paar voorbeelden uitgewerkt van situaties die zich voordeden tijdens de observatie.

De observatie heeft plaatsgevonden in de middag. Een aantal kinderen waren de gehele dag aanwezig bij de BSO in verband met de voorjaarsvakantie. Een aantal kinderen kwamen na schooltijd met een beroepskracht naar de BSO.

### **Persoonlijk competentie**

Indicator: Er is wederzijdse interactie tussen beroepskrachten en individuele kinderen.

*De beroepskrachten geven de kinderen passende uitleg, aanwijzingen en correcties. Zij geven het kind daarbij autonomie om zelf te kiezen of mee te denken.*

Observatie:

De beroepskrachten vragen aan de kinderen of ze hun speelgoed willen opruimen en daarna hun handen willen wassen zodat ze soep kunnen gaan eten. Een aantal kinderen ruimt wat speelgoed op met een beroepskracht samen. "Heel goed", zegt de beroepskracht en "Deze hoort hier ook nog bij." De beroepskracht zegt: "Volgens mij zijn jullie nog ééntje vergeten, kijk maar heel goed." Het kind zegt: "O ja daar ligt nog wat."

Een kind zegt tegen andere kinderen: "Jullie moeten je handen nog wassen." De beroepskracht reageert: "Zij hebben hun handen al gewassen lieverd."

### **Overdracht waarden en normen**

Indicator: Beroepskrachten vervullen een voorbeeldfunctie in spreken en handelen.

*De beroepskrachten geven kinderen het goede voorbeeld van sociale vaardigheden in de omgang met andere kinderen; ze zijn vriendelijk, luisteren, leven mee, troosten en helpen, werken samen. Ze zijn (meestal) consequent in wat ze uitdragen en hoe ze zelf handelen.*

*De beroepskrachten communiceren in heldere taal en met een correcte woordkeuze.*

Observatie:

De beroepskracht zegt: "Gaan jullie goed zitten alsjeblieft?" De beroepskracht heeft een dienblad met tomatensoep meegenomen. Ze zegt tegen een kind: "Doe je benen maar even onder de tafel" en gaat zelf eveneens aan tafel zitten. De beroepskracht vertelt dat ze de soep heeft opgewarmd dus dat het best nog wel wat warm kan zijn. "Eet smakelijk" zeggen de kinderen en de beroepskrachten tegen elkaar.

Een kind is benieuwd hoeveel soep er nog in de pan zit. De beroepskracht laat de kinderen even kijken. De andere beroepskracht vraagt of de soep lekker is en er wordt gepraat over de activiteiten die ze na de soep kunnen gaan doen. Er wordt enthousiast over bingo gepraat.

**Conclusie**

Tijdens het onderzoek is gebleken dat de houder zorg draagt voor de uitvoering van de 4 basisdoelen zoals genoemd in de Wet kinderopvang. Hiermee wordt voldaan aan de voorschriften met betrekking tot de uitvoering van de pedagogische praktijk.

Gebruikte bronnen:

- Interview (beroepskrachten op 07-03-2019)
- Observatie(s)
- Website
- Huisregels/groepsregels
- Pedagogisch beleidsplan
- Pedagogisch werkplan

## **Personeel en groepen**

### **Verklaring omtrent het gedrag en personenregister kinderopvang**

Bij deze steekproef is de inschrijving en de koppeling in het personenregister kinderopvang (PRK) van twee medewerkers beoordeeld.

De gecontroleerde medewerkers zijn ingeschreven en gekoppeld aan de houder in het PRK.

### **Opleidingseisen en eisen aan de inzet van beroepskrachten in opleiding en stagiaires**

De door de toezichthouder gecontroleerde beroepskrachten beschikken over een passende beroepskwalificatie. Hiermee wordt voldaan aan de voorschriften.

De locatiemanager is met een aanvullende opleiding gestart om de rol van pedagogisch beleidsmedewerker te kunnen vervullen.

### **Aantal beroepskrachten**

De buitenschoolse opvang heeft één basisgroep: de Tijgertjes. Er worden maximaal 20 kinderen in de leeftijd van 4 tot en met 12 jaar opgevangen.

De houder heeft de ouders ingelicht over de basisgroep en de beroepskrachten van het kind.

### **Inzet pedagogisch beleidsmedewerkers**

De pedagogische beleidsmedewerker is gestart met een aanvullende opleiding. Naar verwachting wordt deze over vier maanden afgerond.

### **Stabiliteit van de opvang voor kinderen**

Ieder kind heeft een mentor die de ontwikkelingen van het kind periodiek met de ouders bespreekt. De mentor is tevens het aanspreekpunt voor vragen over de ontwikkeling en het welbevinden van het kind.

Gebruikte bronnen:

- Interview (beroepskrachten op 07-03-2019)
- Observatie(s)
- Personen Register Kinderopvang
- Diploma(s)/kwalificatie(s) beroepskrachten
- Presentielijsten (week 9 en 10 van 2019)
- Personeelsrooster (week 9 en 10 van 2019)

## Veiligheid en gezondheid

### Veiligheids- en gezondheidsbeleid

Op basis van de roosters (week 9 en 10 van 2019) en een interview met beroepskrachten is geconstateerd dat er tijdens de opvang niet altijd een volwassene aanwezig is met een EHBO-kwalificatie conform de voorschriften. Twee beroepskrachten zijn niet in het bezit van een geldige EHBO-kwalificatie. Uit de roosters en het interview is gebleken dat beide beroepskrachten ook alleen worden ingeroosterd. Dit was onder andere het geval op 07-03-2019.

De houder heeft aangegeven dat alle beroepskrachten op 23-03-2019 een EHBO-cursus zullen volgen. De houder heeft eveneens per e-mail aangegeven dat er in het vervolg altijd minimaal één beroepskracht met een geldig EHBO-diploma op de BSO zal worden ingeroosterd. Op 23-03-2019 hebben beide beroepskrachten hun EHBO-diploma behaald.

Uit bovenstaande constatering(en) / bevindingen blijkt dat aan de volgende voorwaarde niet is voldaan:

De houder van een kindercentrum draagt er zorg voor dat er gedurende de buitenschoolse opvang te allen tijde ten minste één volwassene aanwezig is die gekwalificeerd is voor het verlenen van eerste hulp aan kinderen conform de in de Regeling Wet kinderopvang aan deze kwalificatie gestelde nadere regels.  
(art 1.49 lid 1 en art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 13 lid 4 Besluit kwaliteit kinderopvang; art 8 Regeling Wet kinderopvang)

Gebruikte bronnen:

- Interview houder en/of locatieverantwoordelijke (op 07-03-2019)
- Interview (beroepskrachten op 07-03-2019)
- EHBO certificaten
- Website
- Beleid veiligheid- en gezondheid

## Overzicht getoetste inspectie-items

### Pedagogisch klimaat

#### Pedagogische praktijk

In het kader van het bieden van verantwoorde buitenschoolse opvang, draagt de houder van een kindercentrum er in ieder geval zorg voor dat, rekening houdend met de ontwikkelingsfase waarin kinderen zich bevinden:

- a. op een sensitieve en responsieve manier met kinderen wordt omgegaan, respect voor de autonomie van kinderen wordt getoond en grenzen worden gesteld aan en structuur wordt geboden voor het gedrag van kinderen, zodat kinderen zich emotioneel veilig en geborgen kunnen voelen;
- b. kinderen spelenderwijs worden uitgedaagd in de ontwikkeling van hun motorische vaardigheden, cognitieve vaardigheden, taalvaardigheden en creatieve vaardigheden, teneinde kinderen in staat te stellen steeds zelfstandiger te functioneren in een veranderende omgeving;
- c. kinderen worden begeleid in hun interacties, waarbij hen spelenderwijs sociale kennis en vaardigheden worden bijgebracht, teneinde kinderen in staat te stellen steeds zelfstandiger relaties met anderen op te bouwen en te onderhouden;
- d. kinderen worden gestimuleerd om op een open manier kennis te maken met de algemeen aanvaarde waarden en normen in de samenleving met het oog op een respectvolle omgang met anderen en een actieve participatie in de maatschappij.

(art 1.49 lid 1 en 2 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 11 Besluit kwaliteit kinderopvang)

### Personeel en groepen

#### Verklaring omtrent het gedrag en personenregister kinderopvang

In het bezit van een verklaring omtrent het gedrag zijn:

- a. de houder of voorgenomen houder van een kindercentrum;
- b. de personen die op basis van een arbeidsovereenkomst met de houder of met een uitzendorganisatie tijdens opvanguren werkzaam zijn dan wel zullen zijn op de locatie van een onderneming waarmee de houder een kindercentrum exploiteert en waar kinderen worden opgevangen;
- c. de personen die op basis van een andere overeenkomst met de houder structureel tijdens opvanguren werkzaam zijn of zullen zijn op de locatie waarmee de houder exploiteert en waar kinderen worden opgevangen;
- d. de personen die uit hoofde van hun functie toegang hebben of zullen hebben tot informatie over de kinderen die worden opgevangen;
- e. de personen van 18 jaar en ouder die op het woonadres waar een kindercentrum is gevestigd hun hoofdverblijf hebben of zullen hebben dan wel die structureel tijdens opvanguren aanwezig zijn of zullen zijn op het kindercentrum, gevestigd op een woonadres.

Voor zover het natuurlijke personen betreft is eenieder als bedoeld in de onderdelen a tot en met e ingeschreven in het personenregister kinderopvang.

(art 1.50 lid 3 Wet kinderopvang)

De houder van een kindercentrum draagt zorg voor koppeling met de in artikel 1.50 derde lid van de wet genoemde personen inclusief hemzelf.

(art 1.48d lid 3 Wet kinderopvang)

Na inschrijving van een persoon als bedoeld in artikel 1.50 derde lid van de wet in het personenregister kinderopvang en na koppeling met de houder van een kindercentrum kan de persoon zijn werkzaamheden aanvangen.

(art 1.50 lid 4 Wet kinderopvang)



## Opleidingseisen en eisen aan de inzet van beroepskrachten in opleiding en stagiaires

Beroepskrachten beschikken over een passende opleiding zoals opgenomen in de meest recent aangevragen cao Kinderopvang en cao Sociaal Werk.

Een beroepskracht meertalige buitenschoolse opvang beschikt daarbij over een bewijsstuk waaruit blijkt dat hij de Duitse, Engelse of Franse taal voor de deelvaardigheden gesprekken voeren, lezen, luisteren en spreken beheerst op ten minste niveau B2 van het Europees Referentiekader (ERK) voor talen.

(art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 15 lid 1 en 2 Besluit kwaliteit kinderopvang; art 9a lid 1 en 2 Regeling Wet kinderopvang)

De inzet van beroepskrachten in opleiding en stagiaires geschiedt overeenkomstig de voorwaarden opgenomen in de meest recent aangevragen cao Kinderopvang en cao Sociaal Werk, met dien verstande dat gedurende de buitenschoolse opvang maximaal een derde deel van het totaal minimaal aantal op het kindercentrum in te zetten beroepskrachten bestaat uit beroepskrachten in opleiding of stagiaires. Het minimaal op het kindercentrum in te zetten beroepskrachten wordt gevormd door de optelsom van het op grond van artikel 16 van het Besluit kwaliteit kinderopvang minimaal aantal in te zetten beroepskrachten op de afzonderlijke basisgroepen.

Bij het bepalen van de inzet van beroepskrachten in opleiding en stagiaires wordt rekening gehouden met de opleidingsfase waarin zij zich op dat moment bevinden.

(art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 16 lid 1, 2, 7 en 8 Besluit kwaliteit kinderopvang; art 9c Regeling Wet kinderopvang)

## Aantal beroepskrachten

De houder van een kindercentrum zet voldoende beroepskrachten in voor het aantal kinderen dat wordt opgevangen, met dien verstande dat:

- de verhouding tussen het minimaal aantal in te zetten beroepskrachten en het aantal aanwezige kinderen in een basisgroep wordt bepaald op grond van tabel 2 in bijlage 1, onderdeel b, bij het besluit kwaliteit kinderopvang en de daarbij behorende rekenregels;

- Indien kinderen bij een activiteit zoals beschreven in het pedagogisch beleidsplan de basisgroep verlaten, leidt dit niet tot een verlaging van het totaal aantal minimaal op of, indien de activiteit buiten het kindercentrum plaatsvindt, vanuit het kindercentrum in te zetten beroepskrachten, ten opzichte van de situatie direct voorafgaand aan de activiteit.

(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 16 lid 1, 2 en 3 Besluit kwaliteit kinderopvang)

## Stabiliteit van de opvang voor kinderen

Bij buitenschoolse opvang vindt de opvang plaats in basisgroepen. Een kind wordt opgevangen in één basisgroep. De maximale grootte van de basisgroep wordt bepaald op grond van tabel 2 in bijlage 1, onderdeel b van het Besluit kwaliteit kinderopvang.

(art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 18 lid 1, 2, 3 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Aan ieder kind wordt een mentor toegewezen. De mentor is een beroepskracht van het kind en bespreekt, indien wenselijk, de ontwikkeling van het kind periodiek met de ouders. Tevens is de mentor voor de ouders en het kind aanspreekpunt bij vragen over de ontwikkeling en het welbevinden van het kind.

(art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 18 lid 5 Besluit kwaliteit kinderopvang)

## Veiligheid en gezondheid

### Veiligheids- en gezondheidsbeleid

De houder van een kindercentrum draagt er zorg voor dat er gedurende de buitenschoolse opvang te allen tijde ten minste één volwassene aanwezig is die gekwalificeerd is voor het verlenen van eerste hulp aan kinderen conform de in de Regeling Wet kinderopvang aan deze kwalificatie gestelde nadere regels.

(art 1.49 lid 1 en art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 13 lid 4 Besluit kwaliteit kinderopvang; art 8 Regeling Wet kinderopvang)

## Gegevens voorziening

### Opvanggegevens

Naam voorziening : Buitenschoolse opvang Lila  
Website : <http://www.kdv-lila.nl>  
Aantal kindplaatsen : 20

### Gegevens houder

Naam houder : Kinderdagverblijf Lila B.V.  
Adres houder : Franselaan 194A  
Postcode en plaats : 3028AL Rotterdam  
Website : [www.kdv-lila.nl](http://www.kdv-lila.nl)  
KvK nummer : 57728615  
Aansluiting geschillencommissie : Ja

## Gegevens toezicht

### Gegevens toezichthouder (GGD)

Naam GGD : GGD Rotterdam-Rijnmond  
Adres : Postbus 70014  
Postcode en plaats : 3000KS ROTTERDAM  
Telefoonnummer : 010 4984015  
Onderzoek uitgevoerd door : M. Rodenburg

### Gegevens opdrachtgever (gemeente)

Naam gemeente : Rotterdam  
Adres : Postbus 70014  
Postcode en plaats : 3000KS ROTTERDAM

### Planning

Datum inspectie : 07-03-2019  
Opstellen concept inspectierapport : 29-03-2019  
Zienswijze houder : Niet van toepassing  
Vaststelling inspectierapport : 05-04-2019  
Verzenden inspectierapport naar houder : 08-04-2019  
Verzenden inspectierapport naar gemeente : 08-04-2019  
Openbaar maken inspectierapport : 08-04-2019

## Bijlage: Zienswijze houder kindercentrum

De zienswijze betreft een reactie van de houder op de inhoud van het inspectierapport.

De houder heeft telefonisch aangegeven akkoord te gaan met de inhoud van het rapport.